



Bilaga 8
Lapplands överförmyndarnämnd
Verksamhetsplan 2024



Gällivare
kommun



JOKKMOKKS KOMMUN
JÄHKÄMÄHE KOMMUNNNA
JÁHKAMÁHEHKE SODHKAN



Pajala
KOMMUN

Verksamhetsplan 2024

Status: Påbörjad **Rapportperiod:** 2023-01-01 **Organisation:** Lapplands
Överförmyndarnämnd

Innehåll

Verksamhetsplan.....	2
Nämndens ansvarsområde och verksamhet.....	2
Nuläge och framtid.....	2
Verksamhetsidé.....	2
Gällivare är en socialt, ekologiskt och ekonomiskt hållbar kommun.....	2
Övergripande mål.....	3
Gällivare kommun ska på sikt öka befolkningen till 20 000 invånare.....	3
Strategiska målsättningar.....	4
1. Våra medborgare är stolta och trivs.....	4
2. Våra kommunala verksamheter är effektiva och attraktiva.....	5
3. Våra medarbetare är kompetenta, ansvarstagande och trivs.....	6
4. Vårt samhälle ger förutsättningar för en livsstil som minskar miljö och klimatpåverkan.....	7
Resurser och prioriteringar.....	8
Driftbudget.....	8
Investeringsbudget.....	9



Verksamhetsplan

Ordförande: Roland Nirlén

Avdelningschef: Anneli Markström

Enhetschef: Isabelle Öderyd

Utgångspunkten för Lapplands överförmyndarnämnds verksamhetsplan är Kommunplanen för Gällivare kommun. Syftet med verksamhetsplanen är att koppla styrning med vision, verksamhetsidé, värdegrund, övergripande och strategiska målsättningar. Verksamhetsplanen ska även fastställa fokusområden, utmaningar och prioriteringar som överförmyndarnämnden har identifierat.

Nämndens ansvarsområde och verksamhet

Överförmyndarens uppdrag är att utreda behov av god man och förvaltare, förordna och utöva tillsyn över dessa. Genom sitt uppdrag ska nämnden bidra till en mer hållbar vardag och skydda personer som inte kan sörja för sina rättigheter och sin ekonomi.

Nuläge och framtid

Som grund till framtagandet av Kommunplanen och nämndernas verksamhetsplaner ligger dokumentet gemensamma planeringsförutsättningar och nulägesanalyser inom social, ekonomisk och ekologisk hållbarhet. Dokumenten ger en nulägesbild och analys av framtida utvecklingsområden inom Gällivare kommun.

Överförmyndarnämnden genomför utifrån övergripande mål arbeten i syfte att stärka huvudmans rättigheter, att utföra kvalitativa och effektiva insatser i arbete som stöttar huvudman i dess vardag.

Verksamhetsidé

Gällivare är en socialt, ekologiskt och ekonomiskt hållbar kommun



Verksamhetsidén som grund i målstyrningen

Kommunstyrelsen har valt ut sex prioriterade mål i Agenda 20230 som kan kopplas till de utvecklingsområden som kommunen identifierat i social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet. Dessa mål ska ligga till grund för valda fokusområden i de övergripande och strategiska målsättningarna.



Gällivare
kommun



JOKKMOKKS KOMMUN
JÄHKÄMÄHE KOMMUNINNA
JÁOKKAMÁHEK SIIDIKKAN



Pajala
KOMMUN

Ekonomisk hållbarhet

Överförmyndarnämnden använder tillgängliga resurser på bästa sätt, strävar att hålla hög kvalitet och med goda resultat. I december 2022 beslutades att tillskapa en gemensam överförmyndarnämnd för Jokkmokk, Gällivare och Pajala - samlade under Lapplands Överförmyndarnämnd med det organisatoriska värdskapet hos Gällivare kommun. Den ekonomiska förutsättningen har förändrats i och med beslutet och under de kommande åren behöver verksamheten kontinuerligt se över resurser och resursfördelning. Verksamheten ska analysera sina kostnader och identifiera områden där effektivisering kan ske samt vidta åtgärder för att effektivisera. Genom de fokusområden som tagits fram arbetar nämnden mot Agenda 2030 globala mål 10 Minskad ojämlikhet.

Social hållbarhet

Överförmyndarnämnden har liksom övriga nämnder en utmaning i kompetensförsörjning. Nämnden måste behålla, utveckla och attrahera personal för att upprätthålla en god kvalitet. Det är av vikt att kompetenshöjande åtgärder så som utbildningar m.m. sker både inom verksamhet men också till huvudmän, ställföreträdare m.fl. Genom de fokusområden som tagits fram arbetar nämnden mot Agenda 2030 globala mål 4 God utbildning för alla och 10 Minskad ojämlikhet.

Ekologisk hållbarhet

I hela organisationen finns ett ökat fokus på miljöfrågor med utmaningar när det gäller att uppnå hållbarhet för samtliga verksamheter. Det är viktigt att minska klimatpåverkan och använda resurser på ett mer effektivt sätt. Överförmyndarnämnden och dess verksamhet arbetar aktivt med en mer hållbar konsumtion och resursanvändning. Genom de fokusområden som tagits fram arbetar nämnden mot Agenda 2030 och de globala målen 12 och 13 om hållbar konsumtion och produktion samt klimatåtgärder.

Övergripande mål

Gällivare kommun ska på sikt öka befolkningen till 20 000 invånare



Kommunstyrelsens fokusområden:

- Bostäder
- Kompetensförsörjning
- Attraktivitet
- En enklare vardag för medborgare genom en öppnare förvaltning som stöder innovation och delaktighet genom digitalisering



Övergripande målets koppling till Agenda 2030

En befolkningsökning ger ökade skatteintäkter som kan användas till att utveckla kommunens verksamheter och öka servicen till medborgarna. Framför allt bidrar en befolkningsökning till ekonomisk hållbarhet men även till att kunna nyttja resurserna för att öka den sociala och ekologiska hållbarheten. Sveriges regerings målsättning är att Sverige ska bli bäst i världen på tillgodogörande av nyttorna i och med digitaliseringen. Gällivare kommun behöver därför ta sig an digitaliseringsutmaningen för att inte riskera att invånarna ges försämrade kommunal service samt riskerar att hamna i utanförskap i den digitala välfärden. Ett attraktivt samhälle som bygger på likvärdighet, trygghet och inkludering bidrar till ökad hållbarhet. Kommunstyrelsens fokusområden kopplar till mål 3,4,10,11,12 och 13 i Agenda 2030.

Nuläge

Befolkningsutvecklingen och befolkningens sammansättning är av stor betydelse för kommunens framtida utveckling. Under flera år har kommunen haft en negativ befolkningsutveckling. Befolkningen uppgick i slutet av 2022 till 17 420 invånare, vilket är en minskning med 29 invånare sedan 2021. Befolkningsprognoser visar på en svag positiv trend från år 2020 och framåt. Gällivare kommuns övergripande mål är att på sikt öka befolkningen till 20 000 invånare.

Analys

Gällivare kommun eftersträvar att vara ett attraktivt samhälle vilket bland annat innebär bra skolor och omsorg, ett rikt kultur- och friluftsliv och attraktiva och välvårdade miljöer. Kommunen erbjuder ett varierat utbud av bostäder och välkomnande klimat. Genom samhällsomvandlingen får kommunen en unik möjlighet att utveckla samhället i riktning mot kommunens vision.

Strategiska målsättningar

1. Våra medborgare är stolta och trivs



Kommunstyrelsens fokusområden:

- Genom ökad kommunikation öka medborgarnas delaktighet, inflytande och information
- En jämlik, tillgänglig och inkluderande kommun

Fokusområde

E-tjänster

Beskrivning:



Framtagande av digitaliserade e-tjänster för ökad service och tillgänglighet för huvudmän, ställföreträdare/gode män m.fl.

Synpunkter och klagomål

Beskrivning:

Framarbetande av struktur, process och rutiner för hantering, åtgärder och återrapportering av synpunkter och klagomål inkomna till verksamheten.

Bemötandeundersökning

Beskrivning:

Översyn av bemötandeundersökning för att konkretisera målsättning samt analys av resultat.

Mätinstrument

Synpunkter och klagomål

Bemötandeundersökning

Strategiska målets koppling till Agenda 2030

Genom de fokusområden som tagits fram arbetar överförmyndarnämnden mot Agenda 2030 och de globala målen 3 och 10. Genom att ge förutsättningar för tillgänglighet och service verkar vi för ett mer jämlikt och inkluderande samhälle där också hälsa och välbefinnande främjas.

Nuläge

Överförmyndarnämnden har beslutat att vartannat år utföra bemötandeundersökning bland ställföreträdare med syfte att mäta nöjdhet med verksamhet. Senast utfördes undersökningen under år 2021 och redovisades år 2022. Undersökningen består av tre frågor där främst tillgänglighet och bemötande mäts och sker i egen regi. Överförmyndarnämnden ser över möjlighet till nationella mätningar för jämförbara resultat.

Analys

2. Våra kommunala verksamheter är effektiva och attraktiva



Kommunstyrelsens fokusområden:

- Alla verksamheter ska lyfta fram möjliga effektiviseringar och utvecklingsområden



- Alla verksamheter ska genomföra attraktivitetshöjande åtgärder grundade i ett medborgarperspektiv utifrån budget

Fokusområde

Tillsyn och granskning

Beskrivning:

Framarbetande av struktur, process och rutiner för hantering av fördjupad granskning i syfte att kvalitetssäkra ärendehantering.

Uppföljning

Beskrivning:

Tertialvis uppföljning av Överförmyndarnämndens verksamhetsplan och budget.

Mätinstrument

Strategiska målets koppling till Agenda 2030

Genom de fokusområden som tagits fram arbetar överförmyndarnämnden mot Agenda 2030 globala mål 3 och 10. Genom att genomföra kvalitetshöjande åtgärder inom nämndens verksamhetsområde främjas likvärdighet och social hållbarhet.

Nuläge

Under 2023 förändras överförmyndarverksamhetens ansvarsområde i och med kommunal samverkan och gemensam överförmyndarnämnd. I detta arbete görs aktiviteter för att effektivisera och utveckla nämndens och verksamhetens arbete. En gemensam struktur i arbetet där processer och rutiner är samstämmiga för att tillgodose medborgarnas, huvudmännens och ställföreträdarnas, intressen.

Analys

Överförmyndarnämnden och dess verksamhet arbetar för att effektivisera och kvalitetssäkra ärendehandläggning, möjligheter till digital utveckling och e-tjänster för att underlätta vardagen för ställföreträdare och huvudmän. Att öka servicen och möjligheter till förenklade processer är attraktivitetshöjande åtgärder.

3. Våra medarbetare är kompetenta, ansvarstagande och trivs



**Kommunstyrelsens fokusområden:**

- Personal- och kompetensförsörjning
- Medarbetarnas möjlighet till delaktighet och inflytande
- Skapa förutsättningar för alla chefer att avsätta tid för närvarande ledarskap och systematiskt arbetsmiljöarbete

Fokusområde

Kompetens- och verksamhetsutveckling

Beskrivning:

Översyn av kompetensbehov och kvalitetshöjande åtgärder för verksamhet med efterföljande analys och förslag kompetens- och verksamhetsutveckling till överförmyndarnämnden.

Mätinstrument**Strategiska målets koppling till Agenda 2030**

Genom de fokusområden som tagits fram arbetar överförmyndarnämnden mot Agenda 2030 globala mål 4 och 10. Genom att verka för en stabilitet inom verksamheterna och genom att skapa struktur för att effektivisera ökas förutsättningar för verksamhetens medarbetare att lyckas i det dagliga arbetet, vilket också främjar social hållbarhet.

Nuläge

Medarbetarnas kompetenser och erfarenheter behövs inom verksamheten och behov av kontinuerlig översyn av ärendemängd, ärendens art och handläggning ska ske för att tillse att medarbetarna har rätt förutsättningar för att utföra sitt arbete.

Analys

Medarbetarnas behov av fortbildning samt verktyg i arbetet, tillsammans med ett närvarande ledarskap för ärendehantering är nödvändigt för en god arbetsmiljö. Dessa faktorer för grunden i arbetet motiverar och kvalitetssäkrar i det dagliga arbetet, vilket gynnar verksamhet och huvudmännen/ställföreträdarna.

4. Vårt samhälle ger förutsättningar för en livsstil som minskar miljö och klimatpåverkan

**Kommunstyrelsens fokusområden:**

- Gällivares klimatavtryck ska minska kraftigt
- Den biologiska mångfalden ska värnas
- Hållbar konsumtion och produktion

Fokusområde**Mätinstrument**

Strategiska målets koppling till Agenda 2030

Nuläge

Analys

Resurser och prioriteringar

Driftbudget

	Budget 2024	Plan 2025	Plan 2026	Plan 2027
Nettoram 2023	1 629	1 629	1 629	1 629
Teknisk ram	1 682	1 688	1 739	1 792
Politiska prioriteringar	1 945	1 945	1 945	1 945
Nettoram	3 627	3 633	3 684	3 737

Politiska prioriteringar

Prioriteringar	2023	2024	2025	2026	2027
Del av utökning verksamhetschef	20	500	500	500	500
Flytt av två tjänster från NOU till ÖFN		1200	1200	1200	1200
Hyra, kontorslokaler	100	215	215	215	215
Sammanträden, ökning från fyra till sex	30	30	30	30	30
SUMMA	150	1 945	1 945	1 945	1 945



Gällivare
kommun



JÖCKMÖKKS KOMMUN
JÄHKÄMÄHE KOMMUNNNA
JÄUKÄMÄHE SUOHKAN



Pajala
KOMMUN

Investeringsbudget

	Budget 2024	Plan 2025	Plan 2026	Plan 2027
Investeringsbudget	0	0	0	0

Det föreligger inget investeringsbehov för Överförmyndarnämnden under denna planperiod.